

TAZMİNAT ÖDEME SÜREÇLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Tazminat Ödeme Süreçlerine İlişkin Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla **Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Şirket")** tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili yasal düzenlemeler uyarınca, tazminat ödeme süreçlerinizde işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

Tazminat ödeme süreçlerinde kullanılmak üzere kimlik veriniz (TC kimlik no), iletişim veriniz (telefon numarası), müşteri işlem verileriniz (tesisat numarası, evrak numarası, tazminat tutarı) ve finans bilgileriniz (IBAN numarası) elektronik ve basılı formlar aracılığıyla işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, kanunda açıkça öngörülmesi ile bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenme amaçları aşağıda yer almaktadır:

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

3. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilir. Bu kapsamda kişisel verileriniz;

- Gerekli olması halinde bilgi verilmesi amacı ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacı ile bankalara

Aktarılmaktadır.

4. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili KVKK'nın 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, <https://www.coruhedas.com.tr/> alan adlı web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu;

- Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile Güzelyalı Mah. Mevlana Cad. No: 9 Arsin / Trabzon adresine ("**Şirket adresi**") göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Şirket adresine bizzat sunarak,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayıp kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek iletebilirsiniz.

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması(vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

7. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.